

質 疑 ・ 回 答 書

令和5年 2月 1日

発注番号	04BA-6	件 名	事務用パソコン賃貸借（市長部局・上下水道局）（合併）
No.	質 疑 事 項		回 答
1	4. 機器の仕様 CPU についてですが、Dynabook を提案させていただきたいのですが、Dynabook の場合最新の CPU 搭載が、Core i3 の場合 11 世代なので、Dynabook（インテル® Core™ i3-1115G4 プロセッサ）での提案をお認め頂けないでしょうか？		仕様書に記載のとおり、CPU 仕様は Corei3 1215U 以上となります。Core シリーズの同世代上位モデル（Corei5/corei7 等）は認めますが、11 世代以前の CPU は不可とします。
2	4. 機器の仕様 キーボード テンキー付きの 106 キーボードでも問題ございませんでしょうか？		不可とします。
3	4. 機器の仕様 CD/DVD ドライブについて スーパーマルチドライブでのご提案は問題ございませんでしょうか？		スーパーマルチドライブも可とします。
4	4. 機器の仕様 CD/DVD ドライブは内蔵型の認識ですが相違ございませんでしょうか？		お見込みのとおりです。
5	4. 機器の仕様 (2) 付属品 ②リカバリーCD：OS 用 2 式 ③マニュアル：ハードウェア用 2 式 と仕様書ごとに記載がございますが、仕様書毎に上記数量が必要でしょうか？		お見込みのとおりです。
6	4. 機器の仕様 (2) 付属品 (3) OA ソフトウェア ①Windows11 Professional（日本語版）64bit 本調達仕様書①～⑮に記載の総台数分の Windows11Pro のライセンスを保有されているかご教授願います。		本仕様には Windows11Pro のライセンス調達も含まれます。
7	6. 導入 (2) スケジュール マスタは何種類作成予定かご教授願います。		5 種類程度作成を予定しています
8	7. 配備 (1) 作業場所及び作業時間 ご用意いただける作業場所の広さ（縦〇m 横〇m）についてご教授願います。		13 m ² です。
9	7. 配備 (1) 作業場所及び作業時間 「作業場所を広く確保する観点から、発注者は、折り畳みコンテナを必要数用意し、それらにノート PC を格納すること。」と記載がございますが、ご用意いただける折り畳みコンテナのサイズおよび数量をご教授願います。		仕様書記載誤りです。折り畳みコンテナは受注者にて必要数ご用意ください。
10	7. 配備 (1) 作業場所及び作業時間 貴庁内にご用意される作業場所に一度に納品可能な A4 ノート PC の台数について、貴市での過去の実績より、おおそ何台程度可能かご教授願います。		約 1100 台の作業実績があります。

11	<p>7. 配備 (1) 作業場所及び作業時間 貴庁内の作業場所にて設定が完了した PC について作業場所とは別に原課様配布までの期間、保管場所をご用意いただけると認識しておりますが、相違ございませんでしょうか?</p>	<p>作業場所が設定作業済端末の保管場所となる想定ですが、同場所内で保管を行うことにより作業に支障をきたす場合には別途協議とします。</p>
12	<p>7. 配備 (1) 作業場所及び作業時間 貴庁内にて作業を行うにあたって、貸与いただける机が一脚とのことですが、その場合作業員は1~2名/日となり、1278 台の作業を完了させるには 4 か月程かかる可能性がございます。長期間作業場所を貸与いただけるのでしょうか? また、長期間の貸与が可能であった場合、その期間内で一時的に明け渡す必要はございますでしょうか? キッキング作業環境解体、作業場所の片付けが数回発生する可能性はございますでしょうか?</p>	<p>机・椅子の追加は可能ですが、追加個数については別途協議とします。 なお、個別設定に係る作業場所の利用可能期間については仕様に記載のスケジュールを想定しており、発注者の用意する作業場所における撤収作業は設定作業の完了までは発生しない想定ですが、作業進捗等に左右されることも考えられるため、都度協議とします。</p>
13	<p>7. 配備 (1) 作業場所及び作業時間 貴庁内にて作業を行うにあたって、貸与いただける机が一脚とのことですが、追加いただくことは可能でしょうか? 貴市での追加が困難な場合、弊社より作業机を追加で設置させていただくことは可能でしょうか?</p>	<p>机・椅子の追加は可能ですが、追加個数および受注者による追加設置については別途協議とします。</p>
14	<p>7. 配備 (2) 端末設定 (C) 端末への個別インストール作業 Adobe 製品 (Acrobat、illustrator、photoshop 等) はインストーラをご用意いただくことは可能でしょうか。 →通常は Adobe アカウントにてログイン後、各端末でダウンロード~インストールを行う手順となり、インストーラからのインストールと比較すると大幅に作業時間が異なります。</p>	<p>インストーラは発注者より提供します。</p>
15	<p>7. 配備 (2) 端末設定 (b) 固有設定と (C) 端末ごとへの個別インストール設定に関してですが、貴庁舎内での PC1 台当たりの作業時間はおよそどれぐらいかかるかご教授のほどお願いいたします。</p>	<p>個別インストールを行うソフトウェアの種類により大きく前後しますが、固有設定に 10 分程度、ソフトウェア 1 本あたりのインストール所要時間を 10 分程度として、2~5 本程度インストールすることを想定しおおよそ合計 30 分~60 分とします。</p>
16	<p>7. 配備 (2) 端末設定 (d) 管理番号 本体に貼り付けるラベルのサイズをご教授願います。</p>	<p>納入機器により別途発注者より指定しますが、1 台につき幅 12mm~18mm・長さ 35mm~70mm のラベルを 5 枚程度の作成を想定しています。</p>
17	<p>8. 保守 (1) 保守内容 保守の範囲は、ハードウェア保守の範囲と認識しておりますが、相違ございませんでしょうか?</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
18	<p>8. 保守 (1) 保守内容 「障害時は発注者が問い合わせした翌開庁日の開庁時間内にオンサイト保守を行い、必要に応じて部品の修理、交換を行うこと」とございますが、オンサイトにて故障機を引き取り、修理完了後、戻し入れさせていただく保守対応をお認め頂くことは可能でしょうか?</p>	<p>不可とします。</p>
19	<p>8. 保守 (1) 保守内容 SSD に Bitlocker 等の暗号化はされていない認識ですが、相違ございませんでしょうか?</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>

20	<p>8. 保守 (1) 保守内容 保守用の予備機を貴庁内にて保管いただくことは可能でしょうか？</p>	<p>不可とします。 故障時はオンサイト保守を行ってください。</p>
21	<p>8. 保守 (1) 保守内容 保守対象に、バッテリーを含めておりますが、バッテリーはメーカーとして、消耗品扱いです。 保守に含めるとしたら、どういう状態になった場合に保守対象とお考えでしょうか？ 例えば、性能劣化でバッテリーが原因でパソコンが起動しなくなった場合のことでしょうか？</p>	<p>初期不良および通常使用のなかで突発的な不良が発生した場合を保守対象と想定しています。通常使用に伴う経年劣化については対象外とします。</p>
22	<p>8. 保守 (1) 保守内容 SSD 交換となった場合のマスタイメージ戻し入れ、個別ソフトのインストールは貴市にて実施される認識で間違ございませんでしょうか？</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
23	<p>契約保証金についてご教授お願いいたします。 履行保証保険（契約金額 100 分の 5）の担保提供をもって代えることは可能でしょうか。</p>	<p>可能です。</p>
24	<p>万が一、翌年度の予算がつかず、契約が解除された場合、その時点の未経過リース料相当額は損害賠償額として支払って頂けるのでしょうか</p>	<p>本件は、債務負担行為による契約となることから、予算については確保済みです。</p>
25	<p>保守 契約書について、保守会社を含めた 3 社間契約での締結は可能でしょうか。</p>	<p>発注者（枚方市）と受注者（リース会社）間で保守契約も含んだ賃貸借契約を締結する為、受注者（リース会社）と保守会社間で別途保守委託契約を締結してください。</p>
26	<p>動産保険 物件に付保する動産総合保険の保険価額（保険金額）は、リース経過期間などに応じた時価となりますがよろしいでしょうか。</p>	<p>可とします。</p>
27	<p>動産保険 保守費用とソフトウェアは動産総合保険の適用外で宜しいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
28	<p>その他 契約書雛形を事前にいただく事は可能でしょうか。</p>	<p>別紙のとおりです。</p>
29	<p>満了後の引上げ 引上場所は、枚方市様にて配線等を取り外したノート PC を 1 か所に集積したものを引き上げるイメージでよろしいでしょうか。 数か所になる場合、想定している場所はありますか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
30	<p>データ消去 満了後データ消去をソフト消去にて実施した場合、「データ消去作業報告書」の提出でもよろしいでしょうか</p>	<p>可としますが、記載事項については別途協議とします。</p>
31	<p>データ消去 物理破壊でのデータ消去作業の場合、「データ消去作業報告書」については産業廃棄物として廃棄した「マニフェスト」の写しをまとめて 1 枚でもよろしいでしょうか。</p>	<p>別途協議とします。 ただし、物理破壊作業を発注者が立ち合い不可能な作業場所において実施する際には、物理破壊作業に先立ち、立ち合い可能な作業場所での論理消去作業を求める場合があります。</p>

32	データ消去 物理破壊でのデータ消去作業の場合、オンサイトとなる可能性がありますがよろしいでしょうか。 また、作業立ち合いは必要でしょうか。	可とします。作業立ち合いについてはお見込みのとおりです。ただし、オンサイト作業の場合、機器は受注者が用意し、作業場所については別途協議とします。
33	既存端末 既存端末については、引上げ等は発生しない認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
34	リース料支払い リース料のお支払いは、当月分を翌月末に振り込みとの認識でよろしいでしょうか。	各月ごとの請求書を当月末日以降に発行のうえ発送してください。そのうえで、発注者に翌月9日までに当該請求書が到達した場合、翌月末払いが可能です。なお、翌月1日～10日に閉庁日が含まれる場合、閉庁日数に応じて締切日が前倒しとなります。
35	第三者への委託 保守及びデータ消去作業・引上作業等 発注者で対応できない作業は、第三者への委託で問題ないでしょうか。	可能ですが、契約締結後に、発注者に対して、所定の様式により申請し、承認を得る必要があります。
36	4. 機器の仕様 CPUですが、Core™ i5-1135G7 プロセッサ 2.40GHz でも、よいですか？	回答 No1 を参照ください。
37	4. 機器の仕様 インターフェイス USB 2.0 もしくは3. 2 × 3 以上 Type A とのことですが、USB3. 1×4 ポートでも、よいですか？	可とします。
38	4. 機器の仕様 キーボード 86 キー もしくは 87 キー、JIS 配列準拠（テンキー付 108、109 キーも可とするとのことですが、キーボードが 106 キー（テンキー付き）でもよろしいですか？	回答 No2 を参照ください。
39	ISMS もしくはプライバシーマークを取得とありますが、データ消去作業を予定する会社もいずれかが必要な認識です。お間違いないでしょうか。	お見込みのとおりです。なお、データ消去作業を第三者へ委託する場合には、契約締結後に、発注者に対して、所定の様式により申請し、承認を得る必要があります。
40	ISMS もしくはプライバシーマークを取得とありますが、納入設定会社などが取得でもよろしいでしょうか。	不可とします。
41	受注者は、資料等について、本業務終了後に発注者へ返還しなければならない。とありますが、借りたものがある場合に返却する認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
42	満了時データ消去については、記載の分類（レベル）を順守し、リース会社指定場所で行う事でよろしいでしょうか。また、指定場所ではガラス越しに作業を確認（見て）頂く予定です。	作業場所が、公共交通機関又は自動車を使用して本庁より1時間以内に移動可能な場所である場合に限り可とします。なお、ハードディスク持ち出しに先立ち論理消去作業を求める場合があります。
43	請求書の分割（担当課毎に発行）は、落札後の調整と認識してよろしいでしょうか。	担当課ごとに、各月の請求書を当月末日以降に発行のうえ発送してください。
44	応札は総額税抜きでよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

45	満了時、機器の集約は行っていただける事でお間違いありませんでしょうか。	回答 No29 を参照ください。
46	債務負担行為契約でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
47	リース会社は金融会社となりますので、納入はじめとする対応を第三者（販売店等）が行います。ついては、第三者が作業する報告書等を提出します。よろしいでしょうか。	可能ですが、契約締結後に、発注者に対して、所定の様式により申請し、承認を得る必要があります。
48	契約書は市の書式ということですが、案を 事前に開示いただけませんかでしょうか。	別紙のとおりです。
49	本件は債務負担行為もしくは長期継続契約でしょうか。単年度契約の場合、令和 10 年 10 月 31 日まで契約を継続する旨の覚書を結ばせていただけますでしょうか。	回答 No24 を参照ください。
50	賃貸借料は令和 5 年 12 月より毎月末日に 60 ヶ月間支払われるものと理解してよろしいでしょうか。	回答 No34 を参照ください。
51	Acronis 社製 Snap Deploy for PC のライセンスの使用権について、リース会社はソフトウェアの使用許諾権しか有していないため直接許諾ができ兼ねるため、ライセンスの使用権帰属については納入会社と直接ご対応いただく方法を取らせていただけませんかでしょうか。	可とします。
52	動産総合保険については通常のものということで、地震／津波は対象外で、経年とともに保険金額上限が逡減されるものでよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
53	満了後の撤去について、 ① データ消去については機器を引き上げた後の対応でよろしいでしょうか、オンサイト消去となりますでしょうか。 ② 物件は枚方市にて 1 ヶ所に集約いただき、引き上げを行うという認識でよろしいでしょうか。（集約をされない場合ですが、各部署にて取り外しは必要でしょうか。） ③ 養生は必要でしょうか。 ④ エレベーターは利用可能でしょうか。平日の対応でよろしいでしょうか。	①オンサイト作業を想定していますが、作業場所が、公共交通機関又は自動車を使用して本庁より 1 時間以内に移動可能な場所である場合に限り引き上げ後の作業も可とします。なお、ハードディスク持ち出しに先立ち論理消去作業を求める場合があります。 ②回答 No29 を参照ください。 ③必要最小限の養生を行ってください。 ④エレベーターは利用可能ですが、搬出時は、来庁者及び他の職員等の迷惑とならないよう注意いただき、利用する際は必要に応じて養生を行ってください。また、平日の作業を想定していますが、来庁者及び他の職員等の妨げとならないようご配慮ください。
54	世界的なコロナウイルスの蔓延や半導体不足で全国的に納品遅延が増えており、万が一受注者の責によらない納品遅延が発生した場合、納期について協議いただけますでしょうか。また、これが原因で受注者が指名停止等のペナルティを受けることはないものと理解してよろしいでしょうか。	納入期限までに賃貸借物件を納入できない理由が受注者の責によらない場合は、別途協議するものとします。ただし、落札後に判明した場合に限ります。この場合、指名停止、遅延損害金等の責めは負わないものとします。
55	設置場所については市長部局分が市役所内、上下水道局分が上下水道局の 2 拠点と理解してよろしいでしょうか。上記の認識でない場合、設置場所と設置場所ごとの配置予定台数を教えていただけませんかでしょうか。	市役所本庁・上下水道局以外に 40 箇所程度の拠点においても端末の設置予定があり、配布台数は未定です。ただし、端末の配備は市役所本庁・上下水道局に配布窓口を設置し各拠点の職員が受け取りに来る想定です。

56	入札実施要領に記載の内訳書について、どういった内容のものになりますでしょうか。 書式等がございましたら開示いただけませんかでしょうか。	仕様書ごとの金額内訳が分かれば、任意の書式で問題ありません。
57	本件については、仕様書①～⑮毎に単価を設定する必要がありますでしょうか。 また、部署間のパソコンの異動はないものと考えてよろしいでしょうか。	単価の設定は不要ですが、仕様に記載の所属ごとに契約締結ならびに請求を行っていただく必要がございます。 また、パソコンの異動についてはお見込みのとおりです。
58	上記 10 の回答で単価が必要な場合ですが、部署ごとに単価が異なることが想定されますがよろしいでしょうか。	単価の設定は不要です。
59	契約保証金の免除申請を免除申請書及び契約書写しの提出にて行う際、過去 2 年以内に満了を迎えたパソコンやサーバ・NW機器といった情報通信機器の同規模契約の実績証明でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
60	仕様書 9 に記載のある情報セキュリティの提示については、応札時の添付ファイルは参加資格状況申請書のみと理解しており、応札までの間に提出する必要はないものと理解してよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
61	交換作業は端末設定が終わったものから実施する認識でよろしいでしょうか。	端末設定をすべて完了したのちに交換作業を行うことを想定しています。
62	配布窓口について、提供時間および休日の扱いについてご提示いただけないでしょうか。	平日 9:00 から 12:00 および 12:45 から 17:30 の間で提供します。土曜日、日曜日および国民の祝日は閉庁日となります。
63	貼り付けるラベルのサイズや内容をご教示いただくことは可能でしょうか。	回答 No16 を参照ください。
64	SSD の故障により SSD 交換となった場合、イメージのインストール・個別設定は 保守範囲には含まれないという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
65	OS 用リカバリーCD は OS インストール用 CD という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
66	各職員様への配布を庁舎内で実施するとありますが、期間中の窓口提供時間および休日の扱いについてご提示いただけませんかでしょうか。	回答 No62 を参照ください。
67	帰属の記載内容から Snap Deploy のエディションは「マシンライセンス」を想定していますが、間違いありませんでしょうか。	4. 機器の仕様 (3) O Aソフトウェア②を参照ください。
68	CD/DVD ドライブについて、ドライブなし端末に外付けドライブでの対応でも可としていただけますでしょうか。	不可とします。

69	外付けドライブ可となった場合についてですが、数量は各部署に数台程度でしょうか。また、保守範囲に含みますでしょうか。	外付けドライブは不可とします。
70	USB(Type-A)×3 以上とございますが、USB(Type-A)×2、USB(Type-C)×2 の計 4 以上でも可としていただけないでしょうか。	不可とします。
71	保守作業について、現地での保守作業が困難な場合、予備機で入れ替えての対応でもよろしいでしょうか。	回答 No18、No20 を参照ください。
72	修理の際HDD 破砕を想定されている場合、そのHDDの交換費用は保守費用に含まれるという認識で合っていますでしょうか。	お見込みのとおりです。
73	保守対応について、問い合わせした翌開庁日の開庁時間内にオンサイト保守とございますが、午前 11 時以降の問い合わせについては翌々開庁日の開庁時間内でも可としていただけないでしょうか。	不可とします。
74	キーボードについて、JIS 配列準拠 104 キーボードでも可としていただけますでしょうか。	不可とします。
75	本件の契約締結日は令和 5 年 4 月 1 日以降になりますでしょうか。	契約締結日は今年度中です。
76	動産総合保険について、地震、噴火及びこれらによる津波、火災等による損害は対象外であり、契約経過期間に応じて保険金額が逡減する一般的な動産総合保険を付保する認識で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
77	契約書案をご教示ください。	別紙のとおりです。
78	台数が多いため、事前にイメージ展開済みのパソコンを搬入する予定ですが、個別インストール作業が完了するまでの間、梱包状態で保管し、個別インストール作業が完了するまでの期間、一時的に保管いただき、後日まとめて回収を想定しておりますが、問題ないでしょうか。	個別インストール作業場所内で梱包材の保管を行うことにより作業に支障が発生しない場合に限り認めます。
79	一時保管スペースですが、初期梱包状態で保管し、個別インストール完了後、別途ご準備いただくコンテナへ保管を想定しておりますが、スペース等の確保は可能でしょうか。	回答 No11 を参照ください。
80	マスター作成、マスターイメージ作成に必要な端末（ノートパソコン）のOSは、Windows 11 or 10 (VL版) 初期セットアップ状態で納品を想定しておりますが、問題ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
81	Windows およびその他認証が必要なソフトについて、ライセンス認証が必要な場合、貴市インターネット回線を用いて認証方法を行うことは可能でしょうか。	可とします。

82	「シール保護用のラミネートシールを張り付け」とありますが、brother 社のラミネートシール(ピータッチ 12mm 等)を想定しておりますが、問題ないでしょうか。	発注者が別途指定するラベルを貼り付けした上から完全に覆うことのできる大きさで、ラベルが日常的な使用のなかで容易にはがれることを防止できるものであれば可とします。
83	「事務用パソコン賃貸借(市長部局・上下水道局)(合併)」で調達(仕様書 1~15)に使用する端末マスターイメージは、同一でしょうか。(Win11、Win10 各1種)	マスターイメージは5種程度の作成を予定しています。
84	仕様書 14(上下水道局総務課)を除く、「仕様書 1~13、15)に対する個別インストール作業は、同一場所での作業(同一期間)を想定しておりますが、問題ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
85	「再委託の禁止又は制限」について、契約時の申請を行うことを前提に、お支払いを含む賃貸借業務を入札業者にて実施、再委託業者にて機器調達及び設定作業を実施するほか、再委託事業者管理のもと、再々委託事業者にて設定作業の一部を実施することは可能との認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 契約締結後に、発注者に対して、所定の様式により申請し、承認を得る必要があります。
86	「CD/DVD ドライブ」について、使用可能な USB ポート数の減少や、接触不良などによる故障リスクの上昇、資産紛失リスクが発生するため、外付けドライブではなく内蔵ドライブとすることとの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
87	現在、貴市の指名停止・参加停止措置対象ベンダー製品の採用及び当該ベンダーによる保守対応は不可との認識でよろしいでしょうか。また保守に関しては、保守体制の一部を担うとしても不可との認識でよろしいでしょうか。	下請、再委託にならない場合は問題ありません。
88	(仕様書 8) 保守対応について、貴市の承認があれば再委託は可能であり、個人情報の漏洩などを防止するため、再々委託は不可との認識でよろしいでしょうか。	弊市承認を得た場合に限り再々委託も認めます。
89	契約保証金免除要件で、国及び地方公共団体との契約 2 回以上の実績(種類及び規模が同等以上のものに限る)とありますが、ここでいう種類とは具体的に何になるのでしょうか。PC でしょうか、それともシステム案件であれば容認いただけるのでしょうか。	種類は賃貸借契約であれば可とします。
90	応札金額は総額税抜き(月額×リース期間)で間違いないでしょうか。	お見込みのとおりです。
91	7. 配備(1)作業場所及び作業時間に記載のある個別インストールについて、「発注者が用意した場所(枚方市役所本庁舎内)で行うこと」とございますが、各課へ PC 配備後にしかインストール・設定ができないものはございますか。ある場合、各課へ作業者が訪問し設定させていただくこととなりますが、よろしいでしょうか。	各課へ PC 配備後でなければインストール・設定ができないソフトウェア類は原則ない想定ですが、配備後に設定が必要な場合や、配備後に設定漏れが判明した場合には配備先所属へ訪問して設定作業を行ってください。

枚方市 総務部 契約課

TEL : 072-841-1345、 FAX : 072-841-2015

E-mail 送付先 : keiyaku-kouji@city.hirakata.osaka.jp (工事)
keiyaku-itaku@city.hirakata.osaka.jp (委託)
keiyaku-buppin@city.hirakata.osaka.jp (物品)

賃貸借契約書（案）

収入
印紙

件名 ○○○○○賃貸借

納入場所 枚方市指定場所

期間 自 令和 年 月 日
至 令和 年 月 日契約金額 _____ 円
うち取引に係る消費税
及び地方消費税の額 _____ 円

支払条件

前払金 適用せず
中間前払金 適用せず
部分払回数 回
完了払

契約保証金 _____

賃貸借期間 自 令和 年 月 日
至 令和 年 月 日
支払月額 円（消費税等含む）
支払月数 月
賃貸借物件
案件番号

上記の件名について、発注者と受注者は、以下の条項により契約を締結する。

本契約の証として本書を作成し、当事者が電子署名し、又は記名押印のうえ各自1通を保有する。

令和 年 月 日

発注者

住所

受注者

商号又は名称
代表者氏名

印

伝票番号