

質 疑 ・ 回 答 書

令和4年7月5日

発注番号	04GAI-23	件 名	学校ヘルプデスク運用業務委託
No.	質 疑 事 項	回 答	
1	3. 作業場所 輝きプラザ事務室以外にも、小中学校や指定場所が業務拠点に記載されているが、オンサイト対応はどのような要件に置いて発生しますでしょうか。	通常業務は、輝きプラザきららの事務室で執務していただきます。電話やリモート操作では対応できない場合、小中学校等に出向いて対応する場合があります。	
2	5. 業務従事時間と支払条件 サーバー室で管理されているサーバーの台数とサーバーの種類を教えてくださいませんか。	1U ラックタイプで、物理サーバーは約 20 基、仮想ゲストサーバは約 30 基。Windows、Ubuntu、Red Hat Linux のサーバーOSで運用しています。	
3	6. 資格要件等 業務責任者及び業務従事者に記載頂いた資格要件は全て保持していることが前提か。いずれか、または同等の知識を保有と緩和して頂く事は可能でしょうか。	資格要件はいずれか 1 つ以上、または同等の知識を有していることが条件です。	
4	6. 資格要件等 「発注者からの要望に応じて、運用業務管理システムの設計・プログラム改修を行える程度のシステムの設計・運用ができること。」 「対象の言語は MS-Access や、VB.NET、PHP、Python、Java を予定している。」と記載があるが、どのレベルでの改修が必要なのか、直近 2 年の実績を教えてくださいませんか。	直近の 2 年間での運用実績はありません。	
5	7. 業務規模 直近 2 年間における対応実績を確認できるもの（問い合わせ数やNW/サーバー障害対応）をご提示いただくことは可能でしょうか。	対応実績を提示することはできませんが、業務内容一覧が目安になります。	
6	10. 業務履行場所および事務機器など貸与頂ける物品に、ノートPC 3台との記載ですが、現行業務従事者は最大3名で対応している認識で間違いはないでしょうか。 (業務規模と同じく現行のボリューム感が知りたい)	現行の業務従事者は常時 3 名体制で、繁忙時は増員して対応していただいています。	

枚方市 総務部 契約課

TEL : 072-841-1345、 FAX : 072-841-2015

E-mail 送付先 : keiyaku-kouji@city.hirakata.osaka.jp (工事)
keiyaku-itaku@city.hirakata.osaka.jp (委託)
keiyaku-buppin@city.hirakata.osaka.jp (物品)