

質 疑 ・ 回 答 書

令和4年 1月 21日

発注番号		03GAY-8		件 名	令和4年度枚方市国民健康保険特定保健指導等業務委託
No.	質 疑 事 項			回 答	
1	仕様書VI2 (2) 及び (3) 集団健診及び 30 歳国保健診の日程は年間通して事前に決定するのでしょうか。それとも毎月決定していくのでしょうか。			集団健診及び 30 歳からの国保健診の日程については、年度当初に当該年 1 年間分を決定します。	
2	仕様書VI2 (2) 及び (3) 集団健診及び 30 歳国保健診当日の実施時間をご教示ください。また当日のスケジュール例があればご教示ください。			集団健診及び 30 歳からの国保健診当日の保健指導については、健診項目を全て受けた後に実施となります。健診の受付は 9:30~11:30。健診終了までの時間は 1 人当たり概ね 1 時間程度です。 (予約時間については予約人数によって前後する場合があります) 別添、スケジュール例あり	
3	仕様書VI5 (5) (エ) 各会場での体重計及び血圧計の貸し出しはございますか。			貸し出しは可能ですが、保健センターから会場までの運搬は委託業者にて実施していただく必要があります。	
4	仕様書VI5 (5) (キ) 予約者数及び保健指導実施予定数に対する従事者数の目安をご教示ください。			仕様書記載の通り。過去の実施状況では、保健指導実施予定数 2~3 名に従事者 1 名程度で対応。	
5	仕様書VI5 (5) (キ) 集団健診及び 30 歳国保健診時の従事者数について前回の配置人数をご教示ください。			令和3年度において、健診 1 回あたり 3 名配置。	
6	仕様書VI5 (5) ① (ク) 積極的支援の初回面接 2 回目の支援方法は、遠隔面接又は電話支援でも問題ないでしょうか。			仕様書VI5 (5) ② (イ) の通り、面接での個別支援を実施すること。遠隔面接については利用者が希望した場合に実施して問題ありません。	
7	健診結果データは Excel 等のデータで受領可能でしょうか。			特定保健指導利用申込者に関するデータについては提供可能です。具体的な授受方法については別途協議のうえ決定します。	
8	集団健診及び 30 歳国保健診の健診結果データについて初回 1 回目から受領までのおおよその期間をご教示ください。			約 1 ヶ月となります。	
9	仕様書VI5 (5) ③ 弊社のメール支援は WEB を活用します。そのため、メール支援を選択された場合、評価結果やアンケートは WEB 上でご確認頂き、記念品のみ郵送することになりますが、よろしいでしょうか。			利用者へ十分な説明を行った上での実施であれば問題ありません。詳細に関して、発注者との協議は必要となります。	

10	仕様書VI5 (6) 分割面接について、特定保健指導支援計画及び実施報告書等の電子データは、2回目が終了後に1回目の内容とまとめた報告で問題ないでしょうか。それとも1回目・2回目を個別に作成及び報告する必要がありますか。	特定保健指導支援計画及び実施報告書については、初回面接2回目において支援計画を完成させた後に提出をお願いします。初回面接1回目・2回目とを個別報告する必要はありません。
11	前年度の対象者数及び実施人数をご教示ください。	令和2年度において、 対象者 2,081名 (積極的支援 391名/動機づけ支援 1,690名) 実施人数 (修了者) 270名 (積極的支援 36名/動機づけ支援 234名)
12	各報告様式について、内容が網羅されていれば任意様式の報告書でも問題ないでしょうか。	特定保健指導支援計画及び実施報告書については、厚生労働省が定める様式を遵守してください。その他の報告書等の様式については、問題ありませんが発注者の確認・了承を得てからの使用となります。
13	利用券送付後の電話による参加勧奨について記載がありませんが、実施無しという解釈でよろしいでしょうか。	電話による勧奨業務は実施無しです。
14	仕様書 III実施体制 保健指導業務 (5) について、遠隔面接の希望者は本人の器材を用いるということでしょうか。また、希望者への器材の貸し出しが発生する場合には、昨年の実績があればご教示いただけますでしょうか。	仕様書III (5) の通り。 遠隔面接実施に伴う器材の貸し出しについては、実績はありません。
15	仕様書 VI保健指導業務委託について 2. 実施対象者 (2) 集団健診は日曜日のみで開催でその他の平日には行われないと認識でしょうか。	集団健診は日曜のみの開催です。
16	2. 実施対象者 (3) 上記、2. 実施対象者 (2) の集団健診対象者の日曜日と同日でしょうか。それとも別日になるのでしょうか。	同日となります。集団健診の日程によっては、実施対象者のうちどちらか一方のみの場合もありますが、実施回数は年間13回程度となります。
17	3. 予定実施人数 初回面談 420人、ひと月当たり約35人は、全て集団健診の対象者と30歳代の保健指導対象者で個別健診の人は含まれないのでしょうか。	仕様書の記載の通り、個別健診受診から保健指導対象となった者も含まれます。 見積書の予定数については、過去の実績から算出した数となります。
18	4. 初回面接等実施日程 (2) について、昨年度実績をご教示下さい。	令和2年度は12回実施しています。
19	5. 委託業務内容 (5) 特定保健指導の実施 ①初回面接の実施 (オ) について発注者が用意する「歩数計」・「メジャー」について受託者との受け渡しは着払いでの受け渡しは可能でしょうか。また、保健指導参加者のうち、遠隔面接希望者には事前に宅配便などで送付しておくことでしょうか。	遠隔面接希望者に対して、指導に使用する「歩数計」「メジャー」を事前送付することは問題ありません。また、保健指導に使用する支援資材に関して受注者との受け渡しについては、面接や報告書等の受け渡しの機会の利用、または発注者から送付いたします。

20	(キ)について、昨年度の実績から、1回の集団健診において最大派遣人数として何人で見込めばよろしいでしょうか。	今年度、集団健診・30歳からの国保健診における保健指導人数は4~13名でした。 仕様書VI3. 予定実施人数およびVI5(5)①(キ)から、集団健診時の従事者人数を調整していただきます。
21	(ク)について初回面接2回目の積極的支援の個別支援は遠隔面接または個別面接ということでしょうか。	質疑6に同じ。遠隔面接または個別面接での支援となります。
22	(5) 特定保健指導の実施 ④実績評価 (イ)について、結果を送付する際に、発注者作成の記念品を同封することとなっていますが、大きさ、重さなどの仕様をご教示ください。また郵送、宅配便などの指定がありましたらご教示ください。	記念品について、現在使用している物は約163g、角2封筒に入れ郵送で送付しています。送付方法について指定はありません。
23	6. 委託業務の年度実施報告書の作成 「年度実施報告書」の最大ページ数、打ち出しが必要な場合には納品部数をご教示ください。	「年度実施報告書」に関して、ページ数の制限はありません。報告するにあたり必要な内容を網羅していただければ問題ありません。また、提出時の部数についても指定はありませんが、最低2部ご提出ください。

枚方市 総務部 契約課

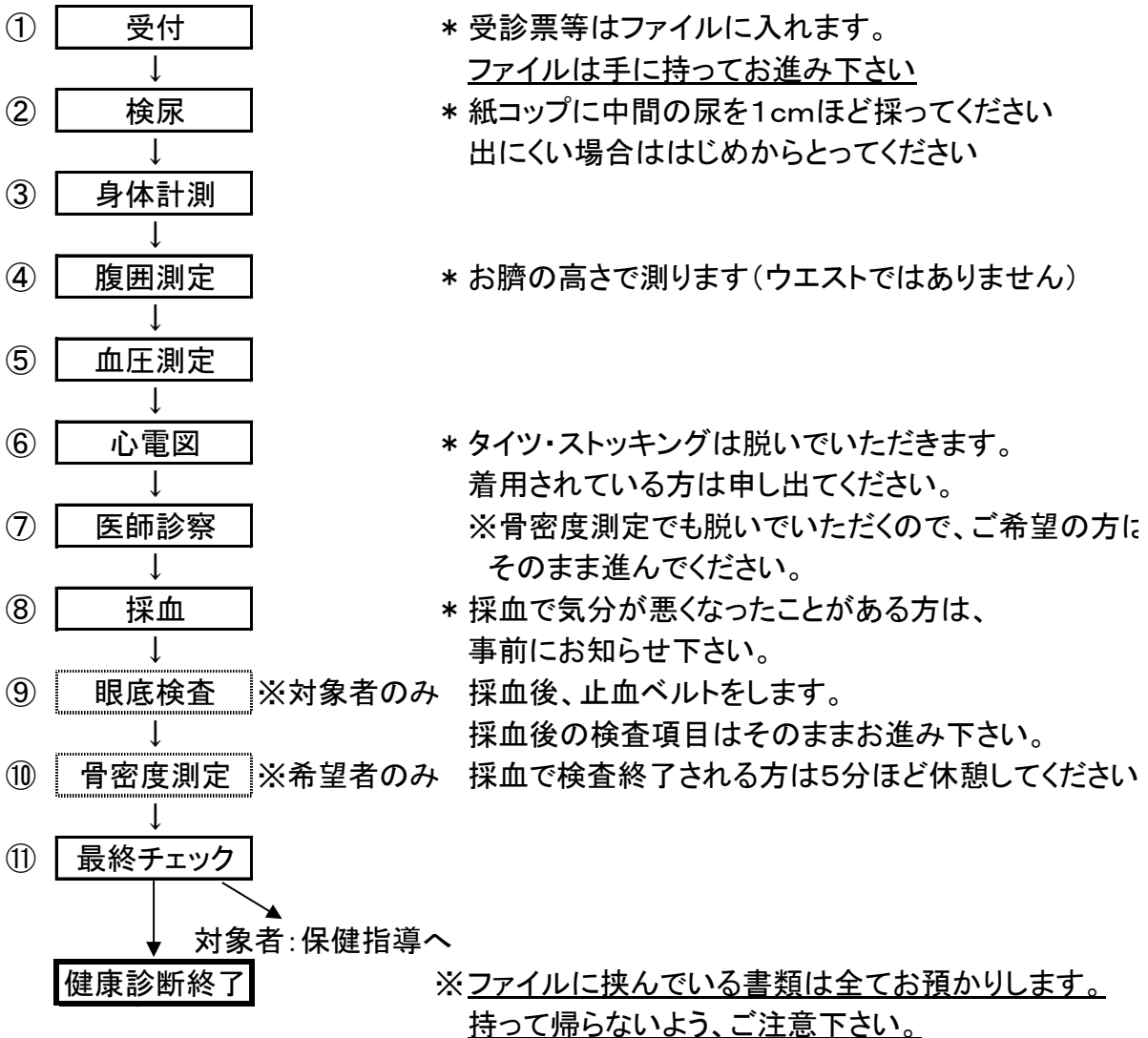
TEL : 072-841-1345、 FAX : 072-841-2015

E-mail 送付先 : keiyaku-kouji@city.hirakata.osaka.jp (工事)
keiyaku-itaku@city.hirakata.osaka.jp (委託)
keiyaku-buppin@city.hirakata.osaka.jp (物品)

(例) 集団健診および30歳からの国保健診当日の流れ

本日の検査の順路は、下記の通りです、ご確認下さい。

※状況により、順番が前後することがあるかもしれませんが、ご了承下さい。



※結果は、約1ヵ月後に郵送にて送付いたします。