

質 疑 ・ 回 答 書

令和3年5月28日

発注番号	03BAY-4	件 名	Web会議専用機購入
No.	質 疑 事 項		回 答
1	<p>仕様書【2】調達品目及び構成 5年の通常保守とは、平日9-17受付/翌営業日 外保守を選定予定ですがこちらで構わない でしょうか。</p>		<p>お見込みのとおりです。</p>
2	<p>仕様書【5】その他 既設 DX80 に連絡帳追加等の作業は、市役所内 で開庁時間内に実施出来るという認識でよろ しかったでしょうか。</p>		<p>お見込みのとおりです。</p>
3	<p>仕様書【5】その他 動作検証作業について、市役所にて検証作業を 予定しておりますが、可能でしょうか。</p>		<p>可能です。</p>
4	<p>仕様書【2】デバイスライセンス10式 SUBID番号 追加型番と追加ユーザー数 及 び、追加希望日をご教示お願い致します。デバ イスライセンス見積取得に必要なになります。</p>		<p>サブスクリプション ID: Sub661887 追加型番: 既存と同バージョン (A-FLEX 2.0) 追加ユーザー数: 10 ユーザー (主催者ライセンスは 別途調達予定であり本調達に含めません) 追加希望日: 動作検証等を含め期日までに納入でき るよう、受注後に協議とします。なお、デバイスライ センスについても5年間利用可能であることとします。</p>
5	<p>デバイスライセンスについては、Webexクラウ ドサーバーへレジストするためのCisco製Room ライセンスになりますでしょうか。 上記でない場合は、オンプレサーバーにレジス トしてオンプレサーバー経由でWebexに接続し ていくパターンでの運用もごございますので お客様が想定されている運用についてご確認 いただけますでしょうか。</p>		<p>クラウドサーバへの登録になります。</p>
6	<p>現在の既存機11台の運用につきましてもご確 認いただけますでしょうか。 Webexクラウドサーバーへレジストするパター ンで運用されている場合、既存機11台がきちん とクラウドへレジスト(Roomライセンスを使 用)しているか どうかにつきましても、ご確認いただけます でしょうか。</p>		<p>クラウドサーバへ登録済みです。</p>
7	<p>クラウドサーバーでの運用(Roomライセンスを 使用)の場合、既存とは別に新規で弊社で管理 できるwebexのサイトを作成いただく必要があ るのですが 新規でサイトを作成いただくことは可能で</p>		<p>ControlHub において契約の統合管理可能であり、移 管処理や新規サイトの作成は発生しない認識ですが、 新規サイトが必要になる場合はご質問のとおり、本調 達の範囲内としてお見込み下さい。</p>

	<p>しょうか。 (既存のサイトと新規のサイトをそれぞれ管理いただく形になります。)</p>	
8	<p>「既に稼働しているDX80(11台)および今回導入する10台を連絡帳に追加し、通話機能が正常に動作することを検証したうえで納入すること」についてですが 『今回導入する10台に、「既に稼働しているDX80(11台)および今回導入する10台」のSIPアドレスを連絡帳登録して、通話できるか確認』なっておりますので 既存機11台へは新規10台の連絡先追加はなしということによろしいでしょうか。</p>	<p>仕様書に記載のとおりです。 初期設定として、既設 11 台に対しても本調達分の連絡先追加をお見込みください。</p>
9	<p>1) 保守期間について DX80は2021年3月に販売完了(在庫限り)となっており、メーカー保守は販売完了から最長5年となりますので5年間のメーカー保守ができません。保守期間5年を満たせるDeskPro、または5年を満たさないDX80のどちらが必要でしょうか。</p>	<p>DX80 を選定される場合、メーカーが定める最長の保守期間で可とします。</p>
10	<p>2) デバイスライセンスについて デバイスライセンスは、すでにWebexをご契約いただいている導入業者から購入いただき、現契約にライセンスを追加付与いただく形となります。もし別の導入業者から購入される場合は、現契約を別の導入業者に移管をしたうえでのライセンス追加となります。しかしながら現契約が満了のタイミングでしかこの手続きを行うことが出来ないため、事実上現契約の導入業者からしかご購入いただくことしかできません。もしくは追加のデバイスライセンスのみ納入期限までではなく現契約満了のタイミングで納品することになります。 納品時期は上記認識で問題ないでしょうか。 ②移管にあたり、現契約の導入業者と連携をとることは可能でしょうか。またその際、手数料などは発生しない認識でよいでしょうか。</p>	<p>項番7をご参照下さい。</p>
11	<p>仕様書 【2】 調達品目及び構成 デバイスライセンスについて、期間の記載がございませんので、年数ご教示ください。</p>	<p>項番4をご参照ください。</p>
12	<p>仕様書 【2】 調達品目及び構成 「機器については5年の通常保守付きであること」について、5年保守をお付けしても、DX80のメーカーサポート終了日が2026/1/31となっております。この期間では不足しますでしょうか。</p>	<p>項番9を参照ください。</p>

13	DX80の在庫について確認をしておりますが 仮にDX80の在庫があった場合でも、販売終了品のため5年間の保守はできないとのことでした。（今からの5年保守は不可） もし5年間の保守が必須ということでしたらDeskproでのご提案になりますが宜しいでしょうか	項番9を参照ください。
14	・現行 WebEX のライセンスの種別、数量をご教示頂けますでしょうか？	項番4をご参照ください。
15	・既存 WebEX ライセンスの契約期間をご教示頂けますでしょうか？	令和7年（2025年）9月30日までとなります。
16	『デバイスライセンス』とのことですが、既存で契約している Webex のユーザライセンスの型番が分かりませんので選定が出来かねます。 A-FLEX 3.0 の種類であれば、「A-FLEX-C-DEV-REG」になり、FLEX2.の種類であれば、「A-FLEX-ADD-DEVREG」になりますので、ご教示いただけますでしょうか。	項番4をご参照ください。
17	CISCO DX80 は2021年1月でハードウェアの販売を終了していますが、終了から5年後の2026年1月末までの保守でよろしいでしょうか？	項番9を参照ください。

18	<p>仕様書【2】調達品目及び構成 デバイスライセンス調達にあたり、既存ライセンスのバージョン情報をご教授下さい。 (A-FLEX2.0 又は A-FLEX3.0)</p>	<p>項番4をご参照ください。</p>
19	<p>仕様書【5】その他 導入機器の初期設定を行うと記載されていますが、設定を行う項目をお教えいただけますでしょうか。</p>	<p>発注者が提供するネットワーク環境において、通話機能の受発信および他アカウントで主催された Webex Meetings に参加し正常に通話（ビデオ含む）しその正常性を確認できるまでを初期設定と定め、初期設定中に必要となる付随作業も本調達の範疇となります。なお、発注者提供ネットワーク環境において、既存機器は正常動作していることを申し添えます。</p>
20	<p>仕様書【5】その他 各種機能が正常に動作することを検証すると記載されていますが、検証方法や弊社で準備が必要となる検証環境をお教えいただけますでしょうか。</p>	<p>検証リストを発注者に提示し、発注者の承認後、リストに従い検証ください。 検証環境・検証場所については項番3を参照ください。 なお、受注者環境において事前検証などを実施する場合は、受注者にて必要環境を判断の上、発注者に提示し、発注者の承認後に検証ください。</p>
21	<p>仕様書【5】その他 通話機能が正常に動作することを検証すると記載されていますが、検証方法や弊社で準備が必要となる検証環境をお教えいただけますでしょうか。</p>	<p>項番20を参照ください。</p>
22	<p>仕様書【6】納入場所 納入場所に納品する際は、空箱等の回収は必要でしょうか。</p>	<p>空箱の回収は不要です。</p>

23	<p>機器設置作業はあるのでしょうか。 また、構築等の作業は発生するのでしょうか。</p>	<p>設置作業は本調達範囲外です。 構築作業等については、項番 19 および項番 20 をご参照ください。</p>
24	<p>本調達のWEB会議専用機を貴市ネットワークに接続及び設置する際、HUBのポートアサインは枚方市様にてご対応いただくということでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
25	<p>Cisco DX80は2021年1月に販売終息しております。在庫がある場合でも、製造メーカーとして保守対応は販売終了から5年までとなっておりますので、納品から5年間の保守はできないと認識しておりますが、問題ございませんでしょうか。</p>	<p>項番 9 を参照ください。</p>
26	<p>既に稼働しているCisco DX80 (11台)の導入業者と別事業者が今回導入した場合、コール受付が別窓口となりますが、問題ございませんでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
27	<p>本調達で手配するWeb会議専用機は、既存のコントロールHUBでの管理でよろしいでしょうか。</p>	<p>項番 7 を参照ください。</p>

28	<p>デバイスライセンスの期間はいつまでとなりますでしょうか。</p>	<p>項番4をご参照ください。</p>
29	<p>既存で契約しているWebexのユーザーライセンスの型番をご教示下さい</p>	<p>A-FLEX-NUCM-MC になります。</p>
30	<p>連絡帳への追加は下記認識でよろしいでしょうか ・既設 11 台の各 DX80 に今回導入する 10 台を追加 ・今回導入する各 10 台に既設 11 台と新規 9 台を追加</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
31	<p>通話機能動作検証について、既設新規含め計 21 台において各機器で他 20 台への動作検証を行う認識でよろしいでしょうか</p>	<p>お見込みのとおりです。ただし、既設分については現用であるため、既設のうち 1 台のみを検証対象として発注者より提供します。 また、検証完了後、既設検証機の連絡帳を既設の他機器へインポートしてください。</p>
32	<p>仕様書【5】その他 既に稼働しているDX80 (11台) および今回導入する10台を連絡帳に追加し、通話機能が正常に動作することを検証した上で納入すること ⇒専用機の通話「お気に入り」欄に登録するという認識で合っておりますでしょうか？</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>

33	<p>仕様書【5】その他 導入機器の初期設定を行い、各種機能が正常に動作することを検証した上で納入すること ⇒既存で使用されている Controlhub (管理サイト) に、今回追加する 11 台分の専用機情報を追加できません。既存と今回追加の Controlhub が別管理 (2 つのサイト) となることは問題ございませんでしょうか？</p>	<p>項番 7 を参照ください。</p>
34	<p>仕様書【2】調達品目及び構成 ⇒専用機の設置費用は含まれますでしょうか。</p>	<p>項番 23 をご参照ください。</p>

以上

枚方市 総務部 契約課

TEL : 072-841-1345、 FAX : 072-841-2015

E-mail 送付先 : keiyaku-kouji@city.hirakata.osaka.jp (工事)
 keiyaku-itaku@city.hirakata.osaka.jp (委託)
 keiyaku-buppin@city.hirakata.osaka.jp (物品)