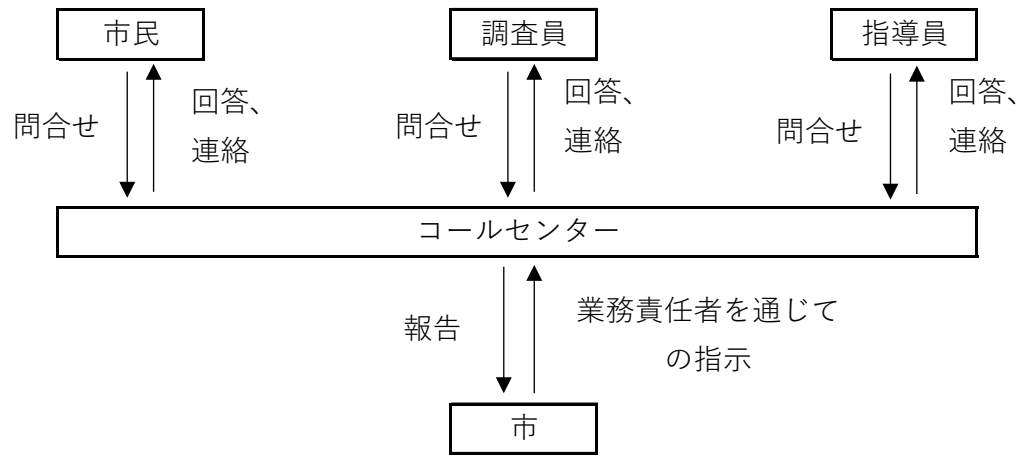


コールセンターの業務フロー図



※内容により、市から市民・調査員・指導員へ回答、連絡。

※引継ぎが必要な問い合わせを受けた際は、コールセンターから担当する指導員や調査員へ電話連絡。