

質 疑 ・ 回 答 書

令和2年6月30日

発注番号	件 名	令和2年国勢調査電話対応業務委託（コールセンター）
No.	質 疑 事 項	回 答
1	4. 履行場所 委託運営会社場所での運営は可能でしょうか。	仕様書のとおり、国勢調査枚方市実施本部事務局で運営をお願いします。
2	仕様書 3.及び5. 委託期間とコールセンター設置期間の差違（10/23(金)から10/30(金)まで等）は何を想定されていますか	受注者が用意した備品・消耗品等の撤収期間です。
3	仕様書 6.(3) ①②③以外に受注者で準備する業務上必要なものはどんなものを想定していますでしょうか	データ入力用や管理用のパソコン（必要な場合）、電話受付書類様式、筆記用具、その他本業務の運営に必要なものです。
4	仕様書 6.(3) 時間外である旨のアナウンスを流す為の設定費等の負担は貴市でしょうか	受注者負担です。
5	7.(2)全体の業務フローお示しいただけますか	別紙のとおり
6	仕様書 7.(2)③ 土日祝も記載のフローでしょうか	お見込みのとおりです。
7	仕様書 7.(3) 入電見込み数（日別、曜日別、月別等）、過去実績等お示し頂けますでしょうか	平成27年国勢調査の月別実績（受信件数）。 9/1～9/30：3257件 10/1～10/31：1170件 詳細な内訳はございません。
8	仕様書 7.(3) 代表的な内容をお教えてください	日ごとの受電件数、受電内容、市への引継ぎ事項等です。
9	入札実施要領 支払条件 毎月完了分を請求できますでしょうか	毎月ではなく業務完了後の一括完了払です。
10	入札実施要領 開札後提出書類 雇用関係を証明する書類は必須でしょうか	必須です。
11	入札実施要領 発注条件発注条件 配置予定業務責任者は月～日、常時配置でしょうか	常時配置が必要です。ただし、業務責任者を複数人たてること、業務責任者が不在の場合に対応する直接雇用している代理人を選出することは可能とします。 常時、市から業務責任者（業務責任者の代理人）に連絡がつかぬこと、業務責任者（業務責任者

		の代理人) からコールセンターに連絡が取れる体制が必要です。
--	--	--------------------------------

枚方市 総務部 契約課

TEL : 072-841-1345、 FAX : 072-841-2015

E-mail送付先 : keiyaku-kouji@city.hirakata.osaka.jp (工事)

keiyaku-itaku@city.hirakata.osaka.jp (委託)

keiyaku-buppin@city.hirakata.osaka.jp (物品)